

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «ОТСК»

### ДОПУСК В ЭКСПЛУАТАЦИЮ ПРИБОРА УЧЕТА

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ (ПОТРЕБИТЕЛЕЙ):** юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** плата не предусмотрена и не взимается.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, в отношении которых установлен прибор учета. Намерение заявителя ввести прибор учета электрической энергии (мощности) в эксплуатацию.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** допуск в эксплуатацию приборов учета электрической энергии (мощности).

### СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

| № | Этап  | Условия этапа<br>Содержание   | Форма<br>предоставления   | Срок исполнения   | Ссылка на нормативно<br>правовой акт                                    |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Обращение потребителя с заявкой на осуществление допуска в эксплуатацию прибора учета | Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, в отношении которого установлен прибор учета. Обращение потребителя с заявкой на осуществление допуска в эксплуатацию прибора учета  | Очное обращение заявителя в офис обслуживания клиентов, письменное обращение заказным письмом с уведомлением, обращение по электронной форме на сайте ООО «ОТСК» через личный кабинет | Не ограничен  | Пункт 153 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии |
| 2 | Согласование даты и времени проведения процедуры допуска                              | Наличие в заявке необходимых сведений:<br>- реквизиты и контактные данные заявителя, включая номер телефона;<br>- место нахождения ЭПУ<br>- номер договора энергоснабжения, договора оказания услуг по передачи электрической энергии (если такой договор заключен);<br>- предлагаемая дата и время проведения процедуры допуска, которая не может быть ранее 5 рабочих дней и позднее 15 рабочих дней со дня направления заявки;<br>- метрологические характеристики прибора учета, в том числе класс точности, тип прибора учета и измерительных трансформаторов (при их наличии)<br><b>2.1.</b> Рассмотрение предложенных заявителям даты и времени проведения процедуры допуска;<br><b>2.2.</b> При отсутствии возможности проведения процедуры допуска в предложенный заявителем срок направление предложений о новой дате и времени.<br><b>2.3.</b> Уведомление гарантирующего поставщика, собственника прибора учета, собственника энергопринимающих устройств, в отношении которых устанавливается прибор учета, если он отличается от собственника прибора учета о дате, времени и месте | Письменное предложение новой даты и времени<br><br>Письменное уведомление   | В течении 15 рабочих дней со дня получения запроса от заявителя<br>Не позднее чем через 7 рабочих дней со дня заявки, предложения новая дата не может быть позднее чем через 15 рабочих дней со дня получения заявки<br><br>В течение 3 рабочих дней со дня получения заявки или со дня согласования новой даты осуществления допуска | Пункт 153 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии |

|   |  |   |                        |  |   |
|---|--|---|------------------------|--|---|
|   |  | проведения процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию с указанием сведений, содержащихся в заявке   |                        |  |   |
| 3 | Техническая проверка   | <p>Осуществление заявителем допуска к электроустановке, подготовка рабочего места (проведение организационных и технических мероприятий по электробезопасности)</p> <p><b>3.1.</b> Допуск к электроустановке</p> <p><b>3.2.</b> Проверка места установки и схема подключения прибора учета (в том числе проверка направления тока в электрической цепи), состояние прибора учета (наличие или отсутствие механических повреждений на корпусе прибора учета и пломб поверителя) и измерительных трансформаторов (при их наличии), а также соответствие вводимого в эксплуатацию прибора учета метрологическим характеристикам. Если прибор учета входит в состав системы учета, то проверке подлежат связующие и вычислительные компоненты, входящие в состав системы учета.</p> <p><b>3.3.</b> Установка контрольной одноразовой номерной пломбы и знаков визуального контроля.</p> |                        | В согласованный срок                             | Пункт 153 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии |
| 4 | Составление акта допуска прибора учета в эксплуатацию  | <p>Соблюдение требований, установленных законодательством Российской Федерации требований (отсутствие замечаний по результатам проверки п.3)</p> <p><b>4.1.</b> Составление акта допуска прибора учета в эксплуатацию.</p> <p><b>4.2.</b> Направление копий акта лицам, не явившимся для участия в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию</p>   | Письменное уведомление | 2 рабочих дней со дня проведения такой процедуры | Пункт 153 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии |
| 5 | Составление акта с отказом в допуске прибора учета в эксплуатацию с указанием причин отказа. | <p>При установлении несоответствия требованиям, установленным законодательством Российской Федерации требований (при наличии замечаний по результатам проверки п.3)</p> <p><b>5.1.</b> Составление акта с отказом в допуске прибора учета в эксплуатацию с указанием необходимых мероприятий (перечня работ), выполнение которых является обязательным условием для допуска прибора учета в эксплуатацию</p> <p><b>5.2.</b> Направление копий акта лицам, не явившимся для участия в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию</p>   | Письменное уведомление | 2 рабочих дней со дня проведения такой процедуры | Пункт 153 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии |

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:**

Номер телефонного центра обслуживания ООО «Оренбургская территориальная сетевая компания» (83532) 40-07-06

Адрес электронной почты ООО «Оренбургская территориальная сетевая компания» : otsk56@yandex.ru

Адрес центра обслуживания клиентов: 460040, г. Оренбург, ул. 10 линия, д. 2 а, каб. 21