

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «ОТСК»**

**ПРОВЕРКА, В ТОМ ЧИСЛЕ СНЯТИЕ ПОКАЗАНИЙ, ПРИБОРА УЧЕТА ПЕРЕД ЕГО ДЕМОНТАЖОМ ДЛЯ РЕМОНТА, ПОВЕРКИ ИЛИ ЗАМЕНЫ КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ (ПОТРЕБИТЕЛЕЙ):** юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** плата не предусмотрена и не взимается.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** технологическое присоединение к электрическим сетям ООО «ОТСК» (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, который имеет намерение демонтировать в целях замены, ремонта или поверки прибор учета, ранее установленный в отношении таких энергопринимающих устройств. Наличие у заявителя заключенного договора энергоснабжения.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** проверка приборов учета.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

№	Этап	Условие этапа Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Подача заявителем заявки о необходимости снятия показаний существующего прибора учета, осмотра его состояния и схемы подключения	<p>Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, в отношении которых установлен прибор учета.</p> <p>Подача заявителем заявки о необходимости снятия показаний существующего прибора учета, осмотра его состояния и схемы подключения до его демонтажа</p>	<p>Очное обращение заявителя в офис обслуживания клиентов, письменное обращение заказным письмом с уведомлением, обращение по электронной форме на сайте ООО «ОТСК» через Личный кабинет или иным способом, позволяющим подтвердить факт получения</p>	Не ограничен	<p>Пункты 149, 153 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии 1</p>
2	Согласование даты и времени снятия показаний прибора учета и его осмотра перед демонтажем	<p>Наличие в заявке необходимых сведений:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-реквизиты заявителя;</li> <li>-место нахождения энергопринимающих устройств, в отношении которых установлен прибор учета;</li> <li>-номер договора энергоснабжения, договора оказания услуг по передаче электрической энергии (если такой договор заключен);</li> <li>-контактные данные, включая номер телефона</li> <li>-предлагаемые дата и время осуществления указанных в заявке действий</li> </ul> <p>2.1. Рассмотрение предложенных заявителем даты и времени проведения действий;</p> <p>2.2. При отсутствии возможности проведения действий в предложенный заявителем срок направление предложения о новой дате и времени.</p>	<p>Письменное предложение новой даты и времени, если иной способ не согласован с заявителем при его обращении</p> <p>Письменное уведомление, если иное не предусмотрено условиями</p>	<p>В течение 5 рабочих дней со дня получения запроса от заявителя</p> <p>Не позднее чем через 3 рабочих дней с даты, предложенной в заявке</p>	<p>Пункт 149 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии</p>

		2.3. Уведомление сетевой организацией гарантирующего поставщика, с которым заявителем заключен договор энергоснабжения, по условиям которого расчеты за электрическую энергию осуществляются с использованием планируемого к демонтажу прибора учета	заключенного договора, соглашения об информационном обмене	В течение 1 рабочего дня со дня получения заявки	
3	Техническая проверка	Осуществление заявителем допуска к электроустановке, подготовка рабочего места (проведение организационных и технических мероприятий по электробезопасности) 3.1. Допуск к электроустановке. 3.2. Осмотр места установки и схема подключения прибора учета, состояние прибора учета (наличие или отсутствие механических повреждений на корпусе прибора учета и пломб поверителя) и измерительных трансформаторов (при их наличии). 3.3. Проведение инструментальной проверки, снятие показаний. 3.4. Снятие контрольной одноразовой номерной пломбы и (или) знаков визуального контроля		В согласованный срок	Пункт 149 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии
4	Составление Акта проверки приборов учета	4.1. Составление Акта проверки приборов учета. 4.2. Направление копий Акта гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации), если он не участвовал в процедуре	Акт в письменной форме  Письменное уведомление	После окончания проверки  В течение 1 рабочего дня со дня составления акта проверки	Пункт 149 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии
5	Снятие заявителем показаний прибора учета, планируемого к демонтажу и направление в сетевую организацию	Если ни сетевая организация, ни гарантирующий поставщик (энергосбытовая, энергоснабжающая организация) не явились в согласованные дату и время для снятия показаний прибора учета, осмотра его состояния и схемы подключения перед демонтажем 5.1. Снятие заявителем показаний прибора учета, планируемого к демонтажу. 5.2. Направление показаний прибора учета в сетевую организацию	Письменное обращение, обращение по электронной форме на сайте ООО «ОТСК» через Личный кабинет или иным способом, позволяющим подтвердить факт получения	В течение 2 рабочих дней со дня проведения такой процедуры	Пункт 149 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии

1 Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

#### КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

Номер телефонного центра обслуживания ООО «Оренбургская территориальная сетевая компания» (83532) 40-07-06

Адрес электронной почты ООО «Оренбургская территориальная сетевая компания» : otsk56@yandex.ru

Адрес центра обслуживания клиентов: 460040, г. Оренбург, ул. 10 линия, д. 2 а, каб. 21