

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «ОТСК»

### ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ПЕРЕДАЧЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:** юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, имеющие заключенный с сетевой организацией договор об оказании услуги по передаче электрической энергии

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** Плата за внесение изменений в договор оказания услуг по передаче электрической энергии не взимается.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** Наличие заключенного с сетевой организацией договора оказания услуги по передаче электрической энергии.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** Заключенное Дополнительное соглашение о внесении изменений в договор оказания услуги по передаче электрической энергии.

**ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** в течение 30 дней со дня обращения заявителя.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

| № | Этап  | Условие этапа<br>Содержание  | Форма<br>предоставления  | Срок<br>исполнения                                   | Ссылка на<br>нормативно<br>правовой акт  |
|---|---|--|--|--|--|
| 1 | Обращение заявителя о внесении изменения в договор                                | Заключенный с ООО «ОТСК» договор об оказании услуги по передаче электрической энергии Заявление с приложением документов, необходимых для внесения изменения в договор об оказании услуг по передаче электрической энергии | Очное обращение заявителя в офис обслуживания клиентов, письменное обращение заказным письмом с уведомлением | Не ограничен   | Пункт 18 Правил недискриминационного доступа <sup>1</sup> , Гражданский кодекс Российской Федерации (пункт 1 статьи 452) |
| 2 | Рассмотрение заявления и подготовка проекта дополнительного соглашения к договору | Полученное от заявителя заявление с приложением документов 2.1. Проверка ООО «ОТСК» документов, поступивших от заявителя, на полноту сведений, указанных в подпункте "а" пункта 18 Правил недискриминационного доступа.    |  | В течение 30 рабочих дней с даты получения заявления | Пункты 13, 18, 20, 21, 22, 24, 27 Правил недискриминационного доступа  |
|   |   | Отсутствие в представленных заявителем документах необходимых сведений<br>2.2. Уведомление заявителя об отсутствии в представленных документах необходимых сведений  | Письменное уведомление заявителя заказным письмом с уведомлением   | В течение 6 рабочих дней с даты получения заявления  | Пункт 18, 21 Правил недискриминационного доступа   |
| 3 | Направление заявителю проекта дополнительного                                     | Наличие всех необходимых сведений в  | Подписанный проект договора,   | В течение 30 дней с даты получения                   | Пункты 20, 21, 27 Правил   |

|   |   |   |  |   |  |
|---|---|---|--|---|--|
|   | соглашения к договору или мотивированного отказа от его подписания                                | документах, представленных к заявлению<br>Направление заявителю подписанного со стороны ООО «ОТСК» проекта дополнительного соглашения к договору или мотивированного отказа от его подписания                         | дополнительного соглашения к договору или мотивированный отказ от его подписания заказным письмом с уведомлением | полного комплекта документов от заявителя                                     | недискриминационного доступа                         |
| 4 | Заключение дополнительного соглашения к договору оказания услуг по передаче электрической энергии | Получение ООО «ОТСК» подписанного заявителем дополнительного соглашения к договору<br>Вступление в силу заключенного договора, дополнительного соглашения к договору оказания услуг по передаче электрической энергии | письменная   | С даты получения подписанного заявителем договора, дополнительного соглашения | Пункты 22, 23<br>Правил недискриминационного доступа |

1 Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. №861

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:**

Номер телефонного центра обслуживания ООО «Оренбургская территориальная сетевая компания» (83532) 40-07-06

Адрес электронной почты ООО «Оренбургская территориальная сетевая компания» : otstk56@yandex.ru

Адрес центра обслуживания клиентов: 460040, г. Оренбург, ул. 10 линия, д. 2 а, каб. 21