

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «ОТСК»

ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ПЕРЕДАЧЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ: юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, имеющие заключенный с сетевой организацией договор об оказании услуги по передаче электрической энергии

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: Плата за внесение изменений в договор оказания услуг по передаче электрической энергии не взимается.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): Наличие заключенного с сетевой организацией договора оказания услуги по передаче электрической энергии.

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): Заключенное Дополнительное соглашение о внесении изменений в договор оказания услуги по передаче электрической энергии.

ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): в течение **30 дней** со дня обращения заявителя.

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№	Этап	Условие этапа Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Обращение заявителя о внесении изменения в договор	Заключенный с ООО «ОТСК» договор об оказании услуги по передаче электрической энергии Заявление с приложением документов, необходимых для внесения изменения в договор об оказании услуг по передаче электрической энергии	Очное обращение заявителя в офис обслуживания клиентов, письменное обращение заказным письмом с уведомлением	Не ограничен	Пункт 18 Правил недискриминационного доступа ¹ , Гражданский кодекс Российской Федерации (пункт 1 статьи 452)
2	Рассмотрение заявления и подготовка проекта дополнительного соглашения к договору	Полученное от заявителя заявление с приложением документов 2.1. Проверка ООО «ОТСК» документов, поступивших от заявителя, на полноту сведений, указанных в подпункте "а" пункта 18 Правил недискриминационного доступа.		В течение 30 рабочих дней с даты получения заявления	Пункты 13, 18, 20, 21, 22, 24, 27 Правил недискриминационного доступа
		Отсутствие в представленных заявителем документах необходимых сведений 2.2. Уведомление заявителя об отсутствии в представленных документах необходимых сведений	Письменное уведомление заявителя заказным письмом с уведомлением	В течение 6 рабочих дней с даты получения заявления	Пункт 18, 21 Правил недискриминационного доступа
3	Направление заявителю проекта дополнительного	Наличие всех необходимых сведений в	Подписанный проект договора,	В течение 30 дней с даты получения	Пункты 20, 21, 27 Правил

	соглашения к договору или мотивированного отказа от его подписания	документах, представленных к заявлению Направление заявителю подписанного со стороны ООО «ОТСК» проекта дополнительного соглашения к договору или мотивированного отказа от его подписания	дополнительного соглашения к договору или мотивированный отказ от его подписания заказным письмом с уведомлением	полного комплекта документов от заявителя	недискриминационного доступа
4	Заключение дополнительного соглашения к договору оказания услуг по передаче электрической энергии	Получение ООО «ОТСК» подписанного заявителем дополнительного соглашения к договору Вступление в силу заключенного договора, дополнительного соглашения к договору оказания услуг по передаче электрической энергии	письменная	С даты получения подписанного заявителем договора, дополнительного соглашения	Пункты 22, 23 Правил недискриминационного доступа

1 Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. №861

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

Номер телефонного центра обслуживания ООО «Оренбургская территориальная сетевая компания» (83532) 40-07-06

Адрес электронной почты ООО «Оренбургская территориальная сетевая компания» : otstk56@yandex.ru

Адрес центра обслуживания клиентов: 460040, г. Оренбург, ул. 10 линия, д. 2 а, каб. 21